



TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.  
Brečtanová 1  
830 07 Bratislava  
[www.tipos.sk](http://www.tipos.sk)

# **HERNÝ PLÁN**

**prevádzkovateľa hazardnej hry:**  
**TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.**

**pre prevádzkovanie hazardnej hry:**  
**internetové hry v internetovom kasíne**

Číslo rozhodnutia, ktorým bol schválený herný plán	000663/2024
Dátum schválenia herného plánu	10. 12. 2024
Dátum účinnosti herného plánu	12. 12. 2024

## OBSAH HERNÉHO PLÁNU

## VŠEOBECNÁ ČASŤ

Článok 1	Predmet úpravy herného plánu a jeho sprístupňovanie hráčom	2
Článok 2	Prevádzkovateľ	2
Článok 3	Základné definície vybraných pojmov	2
Článok 4	Závaznosť herného plánu a práva povinnosti prevádzkovateľa a účastníkov hazardných hier	3
Článok 5	Požiadavky na účastníkov hazardných hier	4
Článok 6	Definícia druhov hazardných hier	4
Článok 7	Hráčsky účet	4
Článok 8	Reklamačný poriadok – podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie	9
Článok 9	Reklamačné konanie a jeho výsledok	10
Článok 10	Prechodné ustanovenia	10
Článok 11	Záverečné ustanovenia	10

## OSOBITNÁ ČASŤ

Článok 12	Zoznam hazardných hier	12
Článok 13	Pravidlá a spôsob prijímania stávk	12
Článok 14	Základné podmienky uzatvárania stávk	12
Článok 15	Určenie výsledku internetovej hry	13
Článok 16	Výhra, uplatnenie nároku na výhru a jej výplata	13

## VŠEOBECNÁ ČASŤ

### Článok 1

#### Predmet úpravy herného plánu a jeho sprístupňovanie hráčom

1. Herný plán hazardných hier prevádzkovaných v internetovom kasíne (ďalej len „**herný plán**“) vydáva spoločnosť TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s. so sídlom Brečtanová 1, 830 07 Bratislava, IČO: 31 340 822, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 499/B ako prevádzkovateľ hazardných hier prevádzkovaných v internetovom kasíne špecifikovaných v tomto hernom pláne (ďalej len „**internetové hry**“) podľa príslušných ustanovení zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o hazardných hrách**“) a na základe individuálnej licencie na prevádzkovanie internetových hier v internetovom kasíne (ďalej len „**individuálna licencia**“) udelenej Úradom pre reguláciu hazardných hier.
2. Herný plán upravuje súbor pravidiel zahŕňajúcich pravidlá jednotlivých internetových hier (podmienky účasti na internetových hrách, druhy internetových hier, výšku vkladov, spôsob určenia výhier a ich výšok a pod.), pravidlá a spôsob prijímania stávk, možnosti zrušenia stávk a vrátenia vkladu, pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania výhier, reklamačný poriadok, ktorý upravuje súbor pravidiel určujúcich podmienky uplatnenia reklamácie, vrátane spôsobu a lehoty na uplatnenie reklamácie, spôsobu a lehoty na jej vybavenie a ďalšie náležitosti ustanovené zákonom o hazardných hrách. Herný plán je dokument, ktorý prevádzkovateľ sprístupňuje v sídle prevádzkovateľa a na webovom sídle prevádzkovateľa, ako aj v internetovom kasíne, prípadne aj inou vhodnou formou.
3. Hazardné hry sa prevádzkujú v internetovom kasíne, hráč sa na nich zúčastňuje pripojením cez internetovú sieť na hráčsky účet, t.j. prostredníctvom pripojenia na server prevádzkovateľa internetových hier alebo prevádzkovateľom povereného subjektu. V internetovom kasíne sú softvérovo umiestnené jednotlivé moduly hracích systémov jednotlivých internetových hier, prostredníctvom ktorých je prevádzkovaná príslušná internetová hra. Hráč v internetovom kasíne hrá proti hraciemu systému alebo hráči hrajú vzájomne proti sebe.

### Článok 2

#### Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom hazardných hier je spoločnosť TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s. so sídlom Brečtanová 1, 830 07 Bratislava, IČO: 31 340 822, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 499/B (ďalej len „prevádzkovateľ“).

### Článok 3

#### Základné definície vybraných pojmov

1. **Centrálным systémom prevádzkovateľa** sa na účely tohto herného plánu rozumie spoločná databáza pre všetky systémy využívané prevádzkovateľom na prevádzkovanie hazardných hier.
2. **Internetovým kasínom sa rozumie** virtuálny priestor, v ktorom prevádzkovateľ prevádzkuje internetové hry na adrese webového sídla [www.etipos.sk](http://www.etipos.sk), alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie „TIPOS“.

1. **Hráčom** je fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov veku, je spôsobilá na právne úkony, nie je evidovaná v registri vylúčených osôb z hrania hazardných hier a ktorá splnila všetky podmienky účasti na internetových hrách v súlade s herným plánom, všeobecnými obchodnými podmienkami a zákonom o hazardných hrách. Má zriadený a aktívovaný hráčsky účet a ktorá uhradí vklad a vloží stávkou alebo za ktorého vklad za stávkou uhradí prevádzkovateľ z titulu výhry hráča v akejkoľvek hazardnej hre prevádzkovej prevádzkovateľom alebo ako výhru v propagačnej súťaži (ďalej len „súťaž“); tým nie sú dotknuté ustanovenia zákona o hazardných hrách v súvislosti s registrom vylúčených osôb vedených príslušným orgánom verejnej správy.
2. **Registráciou je proces získavania a overenia údajov fyzických osôb, žiadajúcich o registráciu a zriadenie hráčskeho účtu**, Proces registrácie fyzickej osoby je ukončený až po úspešnom dokončení procesu identifikácie a overenia fyzickej osoby prevádzkovateľom.
3. **Hráčskym účtom** sa na účely tohto herného plánu rozumie hráčsky účet podľa príslušných ustanovení zákona o hazardných hrách, t. j. nástroj, prostredníctvom ktorého sa hráč môže zúčastňovať a zúčastňuje na internetových hrách prostredníctvom internetu v internetovom kasíne, ktorý hráčovi zriadi prevádzkovateľ po úspešnom dokončení procesu registrácie a ktorý slúži najmä na správu finančných prostriedkov hráča, hernej histórie a identifikačných údajov hráča; bližšie podmienky zriadenia a využívania hráčskeho účtu sú bližšie špecifikované vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.
4. **Všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu** sa na účely tohto herného plánu rozumejú všeobecné obchodné podmienky vydané prevádzkovateľom na účasť hráčov na internetových hrách.
5. **Vkladom** je úhrada určitej sumy finančných prostriedkov v hotovosti alebo bezhotovostne na hráčsky účet v súlade s herným plánom, ktorý slúži k tomu, aby sa hráč mohol zúčastniť na internetovej hre. Vklad nie je výhra.
6. **Stávkou** je hráčom určená hodnota, ktorá bude porovnávaná s hodnotou určujúcou výsledok internetovej hry; návratnosť stávky nie je zaručená.
7. **Výhrou** je suma finančných prostriedkov, ktorú môže hráč získať v internetovej hre pri splnení všetkých podmienok uvedených v hernom pláne. Výhrou nie je výber vkladu alebo jeho časti z hráčskeho účtu.
8. **Vyplatením** je odpočítanie hráčom určeného disponibilného zostatku z hráčskeho účtu a jeho vyplatenie hráčovi v súlade s týmto herným plánom. Prevádzkovateľ nie je oprávnený zrealizovať vyplatenie inej osobe ako je hráč, ktorý zadal pokyn na vyplatenie.
9. **Zákomom o AML** sa na účely tohto herného plánu rozumie zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj akýkoľvek právny predpis, ktorý ho počas trvania individuálnej licencie, súčasťou ktorej je tento herný plán, nahradí.

#### Článok 4

#### Závaznosť herného plánu, práva a povinnosti prevádzkovateľa a účastníkov hazardných hier

1. Ustanovenia herného plánu sú záväzné pre:
  - a) prevádzkovateľa;
  - b) fyzické osoby, ktoré na základe pracovného pomeru, obdobného právneho vzťahu alebo iného zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom vykonávajú činnosti pri prevádzkovaní internetových hier;
  - c) fyzické osoby, ktoré požadujú účasť na internetovej hre podľa tohto herného plánu ako potenciálni hráči;
  - d) hráčov

2. Uzatvorením stávky prejavuje hráč súhlas s týmto herným plánom a pravidlami internetových hier, ktoré sa stávajú pre hráča záväzné, ak z tohto herného plánu nevyplýva, že súhlas už bol z jeho strany prejavovaný skôr za podmienok stanovených vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu. Neznalosť tohto herného plánu sa bude posudzovať ako nedôvodná a neopodstatnená.

## Článok 5 Požiadavky na účastníkov hazardných hier

1. Internetovej hry sa môžu zúčastniť výlučne fyzické osoby, ktoré:
- (i) dovŕšili vek 18 rokov;
  - (ii) sú spôsobilé na právne úkony;
  - (iii) nie sú evidované v registri fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier

## Článok 6 Definícia druhov hazardných hier

1. Tento herný plán súhrnne upravuje pravidlá a podmienky prevádzkovania nižšie uvedených internetových hier prevádzkovaných v internetovom kasíne, a to:
- a) okamžité lotérie e-Žreby;
  - b) stolové hry;
  - c) výherné prístroje.
- Pravidlá jednotlivých internetových hier sú bližšie špecifikované v prílohách tohto herného plánu, ktoré sú jeho neoddeliteľnou súčasťou. Prevádzkovateľ nie je povinný prevádzkovať všetky internetové hry uvedené v prílohách herného plánu.

## Článok 7 Hráčsky účet

1. Fyzická osoba sa zúčastňuje na internetových hrách v internetovom kasíne s využitím hráčskeho účtu, a to za splnenia všetkých podmienok stanovených herným plánom a všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu. Zriadením hráčskeho účtu vzniká medzi prevádzkovateľom a hráčom zmluvný vzťah.
2. Fyzická osoba, ktorá sa chce zúčastniť internetovej hry, je povinná sa pre účely zriadenia a aktivácie hráčskeho účtu registrovať. V rámci svojej registrácie je povinná riadne, úplne a pravdivo vyplniť elektronický registračný formulár (ďalej len „**formulár**“), ktorý je dostupný na webovom sídle prevádzkovateľa v časti „registrácia“, vytvoriť si prihlasovacie meno a prihlasovacie heslo s bezpečnostnými prvkami stanovenými vo formulári, vykonať úkony potrebné pre overovanie vyžadované v rámci formulára a registrácie a poskytnúť prevádzkovateľovi pre účely overenia a registrácie ďalšie ním vyžadované identifikačné a kontaktné údaje vo formulári. V prípade technologických možností môže prevádzkovateľ na základe svojho rozhodnutia sprístupniť hráčovi využitie Formulára a registráciu použitím údajov cez automatické overenie identifikácie hráča na diaľku pomocou technológie rozpoznávania tváre (s osobitným súhlasom Hráča) využívanej prevádzkovateľom (ďalej len „**registrácia s automatickým overením**“). Hráč berie na vedomie, že pre registráciu s automatickým overením je potrebné také zariadenie, ktoré umožňuje vytvoriť fotografiu s vysoko kvalitným rozlíšením. V rámci registrácie s automatickým overením je hráč povinný využiť QR kód ponúknutý hráčovi v rámci registrácie s automatickým overením a postupovať v zmysle pokynu prevádzkovateľa. Hráč berie na vedomie, že registráciu s automatickým overením môže použiť iba v prípade, ak je občanom Slovenskej republiky, alebo má trvalý pobyt v Slovenskej republike a ak o tom rozhodol prevádzkovateľ. Ostatné ustanovenia tohto bodu platia primerane.



3. Fyzická osoba je povinná v rámci registrácie oboznámiť sa so všeobecnými obchodnými podmienkami a túto skutočnosť aktívnym úkonom potvrdiť, takéto potvrdenie sa považuje zároveň za súhlas so všeobecnými obchodnými podmienkami. Fyzická osoba v rámci registrácie aktívnym úkonom potvrdzuje, že dovŕšila 18 rokov.
4. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností je fyzická osoba povinná v rámci registrácie (vrátane registrácie s automatickým overením) poskytnúť tieto identifikačné údaje:
- meno a priezvisko;
  - titul, ak je udelený;
  - rodné číslo, ak je pridelené alebo dátum narodenia, ak rodné číslo pridelené nie je;
  - trvalé bydlisko alebo povolenie na pobyt na území Slovenskej republiky;
  - emailová adresa;
  - mobilné telefónne číslo u poskytovateľa verejných mobilných telekomunikačných služieb s licenciou vydanou členským štátom Európskeho hospodárskeho priestoru;
  - štátna príslušnosť;
  - prezývka (nickname);
  - druh a číslo dokladu totožnosti (platný občiansky preukaz alebo platný cestovný doklad alebo platný doklad o pobyte na území Slovenskej republiky);
  - prevádzkovateľ, ako povinná osoba podľa zákona AML zabezpečí vykonanie prvej platby prostredníctvom účtu vedeného na meno hráča vo finančnej inštitúcii so sídlom v štáte Európskeho hospodárskeho priestoru a zároveň klient predloží doklad o existencii takéhoto účtu;
  - číslo bankového účtu (IBAN), na ktorý má byť vyplatená výhra alebo zostatok prostriedkov na hráčskom účte pri zrušení hráčskeho účtu, pričom môže ísť iba o bankový účet hráča, ktorý je zriadený finančnou inštitúciou so sídlom v štáte Európskeho hospodárskeho priestoru;
  - informácia o tom, či je fyzická osoba politicky exponovanou osobou, alebo bola politicky exponovanou osobou v období posledných dvanástich kalendárnych mesiacov, alebo je sankcionovanou osobou v zmysle zákona o AML;
5. a) **V rámci registrácie bez automatického overenia** je potrebné poskytnúť dva platné doklady (ich naskenované kópie), a to:
- aa.** preukaz totožnosti fyzickej osoby, a to občiansky preukaz alebo cestovný doklad (cestovný pas) a
  - ab.** akýkoľvek iný doklad fyzickej osoby, z ktorého je možné určiť jeho identitu, pričom z týchto dokladov musia byť zrejmé, resp. viditeľné: podobizeň a údaje podľa písm. a), c), d), g) a i) bodu 4 tohto článku herného plánu, ak sú v nich tieto údaje alebo informácie uvedené;
  - ac.** a vlastnú a aktuálnu fotografiu s vyobrazením podoby (tváre) fyzickej osoby v dostatočnom rozlíšení; na fotografii musí byť zachytený aj čitateľný preukaz totožnosti fyzickej osoby podľa bodu 5 písm. aa. tohto článku;
- b) **V rámci registrácie s automatickým overením** je potrebné poskytnúť dva platné doklady (ich naskenované kópie), a to:
- ba.** občiansky preukaz fyzickej osoby, ktorá je občanom Slovenskej republiky alebo doklad o pobyte fyzickej osoby, ktorá má trvalý pobyt v Slovenskej republike a
  - bb.** iný doklad fyzickej osoby určený prevádzkovateľom, z ktorého je možné určiť jeho identitu (napr. cestovný pas, vodičský preukaz).
- Fyzická osoba môže byť v prípade nedostatočnej čitateľnosti dokladu vyzvaná na opätovné poskytnutie dotknutého dokladu (počet možných opakovaní požiadavky určuje prevádzkovateľ), prípadne na manuálne doplnenie niektorých údajov z predloženého dokladu fyzickej osoby (v rozsahu určenom zo strany prevádzkovateľa, ktoré boli vyhodnotené v rámci registrácie s automatickým overením ako nedostatočne čitateľné);
- bc.** vlastnú a aktuálnu fotografiu fyzickej osoby, a to ako fotografiu celej svojej tváre v súlade s technickým rozhraním požadovaným pri registrácii s automatickým

overením, pričom v tomto prípade sa nevyžaduje, aby na fotografii bol zachytený aj čitateľný preukaz totožnosti hráča ako podľa bodu 5 písm. ac. tohto článku herného plánu;

**bd.** v prípade zhody tváre na fotografii poskytnutej podľa tohto článku bodu 5 písm. bc. herného plánu a fotografie na poskytnutom doklade podľa tohto článku bodu 5 písm. ba. herného plánu ďalej fyzická osoba podstúpi kontrolu „živosti“ cez súvisiacu aplikáciu, a to v podobe očného sledovania zobrazenia uvedeného v rámci registrácie s automatickým overením.

Fyzická osoba berie na vedomie, že v prípade, ak je registrácia s automatickým overením neúspešná (a to z akéhokoľvek dôvodu) je oprávnená využiť inú formu registrácie, než je registrácia s automatickým overením.

6. Ak ďalej v tomto hernom pláne alebo vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu nie je uvedené inak, po vykonaní registrácie, identifikácie fyzickej osoby a overení jej identifikácie prevádzkovateľom, tento vykoná aktiváciu hráčskeho účtu v centrálnom systéme prevádzkovateľa a informuje hráča o tejto skutočnosti na e-mail uvedený vo formulári, a to bez zbytočného odkladu od dokončenia registrácie. Aktiváciou hráčskeho účtu je hráč oprávnený zúčastniť sa na internetových hrách v súlade s herným plánom, ak z platnej právnej úpravy alebo všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu nevyplýva inak. Hráč, ktorý je už zaregistrovaný, sa nesmie opätovne zaregistrovať pod iným menom alebo s inou e-mailovou adresou, či účtom v banke. V prípade zistenia duplicity hráčskych účtov u jedného hráča budú pozastavené transakcie peňažných prostriedkov na týchto hráčskych účtoch, pričom prevádzkovateľ je oprávnený všetky hráčske účty blokovať a to do času prešetrenia vzniknutej duplicity. V prípade jej potvrdenia, je prevádzkovateľ oprávnený tieto duplicitné účty, vrátane uzatvorených stávk na týchto účtoch bez zbytočného odkladu zrušiť a postupovať podľa platných právnych predpisov.
7. V prípade, ak hráč neposkytne v rámci registrácie všetky požadované informácie a/alebo doklady, alebo tieto sú neúplné, nezrozumiteľné, alebo nečitateľné, alebo prevádzkovateľ má dôvodnú pochybnosť o ich pravosti, platnosti alebo vecnej správnosti alebo z iného dôvodu, ako povinná osoba podľa ust. § 12 ods. 2, písm. a) zákona o AML, je oprávnený odmietnuť vykonať aktiváciu hráčskeho účtu, tým nie sú dotknuté práva alebo povinnosti prevádzkovateľa odmietnuť vykonať aktiváciu hráčskeho účtu podľa všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu.
8. Po aktivácii hráčskeho účtu si môže hráč previesť na hráčsky účet finančné prostriedky nasledovne:
  - a) priamy vklad alebo bezhotovostný prevod na určený bankový účet prevádzkovateľa zverejnený na jeho webovom sídle;
  - b) prevodom v rámci internet bankingu (cez platobnú bránu na webovom sídle prevádzkovateľa) za podmienok stanovených dotknutou finančnou inštitúciou;
  - c) prostredníctvom platobnej karty hráča za podmienok stanovených dotknutou kartovou spoločnosťou alebo dotknutou finančnou inštitúciou;
  - d) SMS platbou;
 a to za podmienok bližšie špecifikovaných vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.
9. Hráč je povinný pri využívaní hráčskeho účtu zadať prihlasovacie meno, prihlasovacie heslo a prípadne PIN kód, ktorý mu bol v rámci registrácie zaslaný prevádzkovateľom, ak prevádzkovateľ zadanie PIN kódu pre prihlásenie hráča do hráčskeho účtu vyžaduje.
10. Internetové kasíno je v prevádzke nepretržite 24 hodín denne, okrem technologickej výluky dostupnosti podľa všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu.

11. Hráč je povinný zabezpečiť v hráčskom účte aktuálne a správne údaje, ktoré sa uvádzajú vo formulári a počas registrácie, vrátane predkladaných dokladov, a v prípade ich zmien je povinný tieto v rámci hráčskeho účtu aktualizovať, a to bezodkladne, najneskôr však v lehote 5 dní od posledného prihlásenia sa na hráčsky účet po rozhodnej skutočnosti; na aktualizáciu údajov v hráčskom účte platí primerane tento článok a všeobecné obchodné podmienky hráčskeho účtu. V prípade zmeny preukazu totožnosti evidovaného v hráčskom účte platí bod 5 tohto článku primerane.
12. Hráč je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje do svojho hráčskeho účtu, vrátane PIN kódu a nesmie ich sprístupniť tretím osobám. V prípade, ak hráč zistí alebo má dôvodné podozrenie na neoprávnené využitie alebo zneužitie svojich prihlasovacích údajov k svojmu hráčskemu účtu, je povinný uvedené bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi a na základe tejto skutočnosti mu budú vygenerované nové dotknuté prihlasovacie údaje.
13. Hráč je oprávnený si v zmysle príslušných ustanovení zákona o hazardných hrách nastaviť v hráčskom účte sebaobmedzujúce opatrenia, a to maximálnu výšku celkových stávok a maximálnu výšku prehry hráča počas času hrania na svojom hráčskom účte kumulatívne za kalendárny mesiac od prvého prihlásenia hráča na jeho hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci vždy do aktuálneho prihlásenia na svoj hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci, a to samostatne pre internetové hry prevádzkované v internetovej herni a samostatne pre internetové hry prevádzkované v internetovom kasíne; za prehru hráča sa považuje suma predstavujúca rozdiel medzi súčtom všetkých stávok hráča vrátane tých stávok, ktoré nepriniesli výhru, a súčtom všetkých jeho výhier. Bližšie sú možnosti nastavenia sebaobmedzujúcich opatrení upravené vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.
14. Hráč berie na vedomie, že prevádzkovateľ môže byť s ohľadom na okolnosti konkrétneho prípadu povinný, prípadne tiež oprávnený, na vykonanie blokácie hráčskeho účtu; bližšie sú prípady, podmienky a spôsoby blokovania hráčskeho účtu upravené vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu (napr. v prípade podozrenia z neobvyklých obchodných operácií podľa osobitnej právnej úpravy, porušenie povinností hráča podľa zákona o hazardných hrách alebo podľa tohto herného plánu a i.).

### Zrušenie Hráčskeho účtu

15. Prevádzkovateľ je **povinný zrušiť Hráčsky účet** v nasledovných prípadoch:
  - a) hráč zomrel; v tomto prípade prevádzkovateľ zruší formálne existujúci hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti;
  - b) hráč doručil žiadosť o zrušenie svojho hráčskeho účtu; v tomto prípade prevádzkovateľ zruší hráčsky účet dotknutého hráča do 7 dní odo dňa doručenia úplnej žiadosti o zrušenie hráčskeho účtu, ak v bode 16 písm. c) tohto článku nie je uvedené inak; žiadosť o zrušenie hráčskeho účtu musí obsahovať aspoň meno a priezvisko hráča, dátum narodenia hráča a podpis hráča, pričom túto žiadosť môže hráč doručiť buď ako doporučenú zásielku na adresu sídla prevádzkovateľa alebo elektronicky na email uvedený na webovom sídle, pričom hráč je povinný takúto žiadosť odoslať z emailu, ktorý má evidovaný v hráčskom účte, inak sa na takúto žiadosť neprihliada; hráč berie na vedomie, že v prípade žiadosti o zrušenie hráčskeho účtu je prevádzkovateľ oprávnený si u hráča telefonicky, prípadne iným vhodným spôsobom určeným prevádzkovateľom verifikovať, že žiadosť o zrušenie hráčskeho účtu bola podaná dotknutým hráčom;
  - c) ak tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis alebo rozhodnutie správneho orgánu alebo súdu; v tomto prípade prevádzkovateľ zruší hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti, resp. doručení príslušného rozhodnutia, ak všeobecne záväzný právny predpis alebo príslušné rozhodnutie neustanovuje lehotu na zrušenie hráčskeho účtu;
  - d) prevádzkovateľ ukončí prevádzku všetkých Internetových hier.



16. V prípade žiadosti hráča o zrušenie hráčskeho účtu podľa bodu 15 písm. b) tohto článku zároveň platí, že:
- žiadosť o zrušenie hráčskeho účtu sa považuje za odvolanie súhlasu hráča so spracúvaním osobných údajov s účinnosťou k poslednému dňu existencie aktivovaného hráčskeho účtu hráča, pokiaľ bol tento udelený a nebol odvolaný alebo už nezanikol inak skôr;
  - všetky peňažné prostriedky vyplatené na hráčsky účet, budú vyplatené v rámci zostatku hráčskeho účtu na Bankový účet hráča, ak z príslušného herného plánu nevyplýva iné;
  - hráčsky účet bude zrušený až uplynutím doby pre určenie hodnoty určujúcej výsledok dotknutej Internetovej hry v prípade stávky, z ktorej výhra nevznikla, a to vo vzťahu k tej stávke hráča, ktorá je vyhodnotená, z hľadiska hodnoty určujúcej výsledok dotknutej Internetovej hry, ako posledná.
17. Prevádzkovateľ je **oprávnený zrušiť hráčsky účet** v nasledovných prípadoch:
- hráč je v čase registrácie hráčskeho účtu podľa článku 7 politicky exponovanou osobou alebo bol politicky exponovanou osobou v období posledných dvanástich kalendárnych mesiacov alebo je sankcionovanou osobou podľa zákona o AML, a túto skutočnosť neuviedol pri registrácii podľa článku 7, v takomto prípade je prevádzkovateľ oprávnený zrušiť hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti;
  - hráč sa stal politicky exponovanou osobou podľa zákona o AML a túto skutočnosť neaktualizoval v hráčskom účte v lehote stanovenej v tomto hernom pláne; v takomto prípade je prevádzkovateľ oprávnený zrušiť hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti;
  - preukáže sa, že hráč vykonal neobvyklú obchodnú operáciu v zmysle príslušných ustanovení dotknutých právnych predpisov, a to najmä, ale nielen podľa zákona o AML; v takomto prípade je prevádzkovateľ oprávnený zrušiť hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti;
  - na základe právoplatného rozhodnutia vydaného na základe trestného oznámenia podaného prevádzkovateľom v zmysle všeobecných obchodných podmienok bol hráč právoplatne odsúdený za spáchanie trestného činu vo vzťahu alebo v súvislosti s hráčskym účtom, v takomto prípade je prevádzkovateľ oprávnený zrušiť hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti (napr. doručenie právoplatného rozhodnutia);
  - preukáže sa, že akékoľvek pochybnosti alebo podozrenie prevádzkovateľa z porušenia pravidiel alebo podmienok definovaných vo všeobecných obchodných podmienkach boli dôvodné; v takomto prípade je prevádzkovateľ oprávnený zrušiť hráčsky účet bez zbytočného odkladu po preukázaní dotknutej skutočnosti;
  - aktivovaný hráčsky účet nie je po dobu 5 rokov využívaný; pre účely tohto bodu sa 5 rokov počíta od posledného prihlásenia sa hráča na hráčsky účet a v prípade, ak sa okrem registrácie hráč na hráčsky účet neprihlásil, táto lehota sa počíta odo dňa odoslania informácie o aktivácii hráčskeho účtu podľa bodu 6 tohto článku;
  - hráč nepreukáže v primeranej lehote, že je majiteľom bankového účtu uvedeného v hráčskom účte alebo neposkytne dostatočnú súčinnosť v zmysle bodu 4 tohto článku; v takomto prípade je prevádzkovateľ oprávnený zrušiť hráčsky účet bezodkladne po uplynutí primeranej lehoty na preukázanie uvedenej skutočnosti alebo poskytnutie dostatočnej súčinnosti.
18. Za moment zrušenia hráčskeho účtu sa považuje dátum a čas označenia a potvrdenia zrušenia v centrálnom systéme prevádzkovateľa. Oznámenie o zrušení hráčskeho účtu zasiela prevádzkovateľ hráčovi na email uvedený v hráčskom účte.

19. Hráč berie na vedomie, že zrušením hráčskeho účtu zaniká zmluvný vzťah medzi ním a prevádzkovateľom, ak z platnej právnej úpravy nevyplýva inak; tým nie sú dotknuté práva a povinnosti, z ktorých povahy vyplýva, že trvajú aj po zániku samotnej zmluvy medzi hráčom a prevádzkovateľom..
20. Okrem prípadu zrušenia hráčskeho účtu je hráč oprávnený nakladať so zostatkom na hráčskom účte v obmedzenom rozsahu, a to v súlade so zákonom o AML; bližšie sú podmienky špecifikované vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.
21. Bližšie podmienky využívania hráčskeho účtu, registra vylúčených osôb ako aj iné skutočnosti súvisiace s prevádzkou a využívaním hráčskeho účtu sú špecifikované vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.

## Článok 8 REKLAMAČNÝ PORIADOK

### Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácií

1. Hráč je oprávnený uplatniť u prevádzkovateľa reklamáciu v prípade, ak sa domnieva, že došlo k porušeniu jeho práv alebo porušeniu povinností prevádzkovateľa pri prevádzkovaní internetových hier podľa tohto herného plánu.
2. Reklamáciu je možné uplatniť týmito spôsobmi:
  - a) doporučeným listom zaslaným priamo do sídla prevádzkovateľa: TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s., Brečtanová 1, 830 07 Bratislava 37;
  - b) prostredníctvom e-mailu na [info@tipos.sk](mailto:info@tipos.sk);
  - c) prostredníctvom elektronického formulára, na webovom sídle prevádzkovateľa.
3. Reklamácia musí obsahovať aspoň:
  - a) stručný popis reklamovanej udalosti s uvedením príčiny vzniku reklamácie, ak je hráčovi známa, resp. dôvodu reklamácie;
  - b) výšku nárokovanej výhry, ak sa domáha výhry, inak uvedenie, čoho sa domáha;
  - c) údaj jednoznačne definujúci stávku, tzv. ID stávky;
  - d) identifikačné a kontaktné údaje hráča najmenej v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo, prípadne prihlasovacie meno alebo iný identifikačný údaj hráča, adresa trvalého pobytu alebo iná korešpondenčná adresa, prostredníctvom ktorej je možné hráča kontaktovať.
4. Ak uplatnená reklamácia neobsahuje všetky údaje alebo podklady uvedené v odseku 3 tohto článku, prevádzkovateľ nie je povinný začať reklamačné konanie. V prípade, ak je reklamácia neúplná a hráč v reklamacii uviedol dostatočné kontaktné údaje, prevádzkovateľ vyzve hráča na doplnenie reklamácie; do doplnenia reklamácie neplyní lehota podľa článku 6 tohto herného plánu.
5. Dátumom rozhodujúcim pre začatie reklamačného konania je doručenie úplnej reklamácie prevádzkovateľovi.
6. Reklamácia musí byť podaná najneskôr do 30 dní odo dňa vzniku dôvodu na podanie reklamácie.
7. Otázky, žiadosti o informácie alebo podnety hráčov sa nepovažujú za reklamáciu podľa tohto článku a nevzťahuje sa na ne článok 5 a 6 tohto herného plánu.

## Článok 9 Reklamačné konanie a jeho výsledok

1. Po uplatnení reklamácie podľa predchádzajúceho článku herného plánu je prevádzkovateľ povinný začať reklamačné konanie. Reklamačné konanie je prevádzkovateľ povinný vybaviť a jeho výsledok oznámiť hráčovi, ktorý reklamáciu uplatnil najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa začatia reklamačného konania a to písomne a spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená..
2. Ak má hráč za to, že jeho reklamácia bola vybavená v rozpore s týmto herným plánom, prípadne všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu, zákonom o hazardných hrách alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, proti vybaveniu reklamácie môže podať námietky do 15 dní odo dňa, kedy bol vyrozumený o výsledku reklamačného konania. V námietke je hráč povinný uviesť, z akého dôvodu má za to, že jeho reklamácia bola vybavená v rozpore s týmto herným plánom, prípadne všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu, zákonom o hazardných hrách alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi; na uplatnenie námietok podľa tohto bodu sa článok 10 herného plánu vzťahuje primerane. O námietkach rozhodne generálny riaditeľ prevádzkovateľa, a to v lehote do 30 dní od doručenia námietok proti vybaveniu reklamácie.
3. Pre posúdenie oprávnenosti reklamácie, alebo v sporných prípadoch o platnosti, či presnosti uzatvorenej stávky, je rozhodujúci kompletný údajový záznam o stávke registrovaný v centrálnom systéme prevádzkovateľa.

## Článok 10 Prechodné ustanovenia

1. Hráčsky účet aktivovaný pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu sa spravuje týmto herným plánom a ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu, vrátane práv a povinností hráča a prevádzkovateľa.
2. Internetové hry uvedené v tomto hernom pláne prevádzkované pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu sa považujú za internetové hry prevádzkované podľa tohto herného plánu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa stávky prijaté prevádzkovateľom pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu považujú za stávky podľa tohto herného plánu a akékoľvek prostriedky pre JACKPOTy internetových hier uvedené v tomto hernom pláne nakumulované pred nadobudnutím účinnosti tohto herného plánu sa považujú za JACKPOTy internetových hier nakumulované podľa tohto herného plánu.

## Článok 11 Záverečné ustanovenia

1. Podľa ustanovenia § 5 ods. 1 písm. d) zákona o AML je prevádzkovateľ povinnou osobou, na ktorú sa vzťahujú príslušné práva a povinnosti pri predchádzaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Vzhľadom na uvedené je prevádzkovateľ oprávnený, a zároveň povinný postupovať pri prevádzkovaní internetových hier v súlade so zákonom o AML ako aj internými predpismi, vydanými na základe zákona o AML, pričom tieto osobitné práva a povinnosti v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochranou pred financovaním terorizmu nie sú explicitne v tomto hernom pláne obsiahnuté. V tejto súvislosti je prevádzkovateľ oprávnený požadovať najmä predloženie dokumentov alebo poskytnutie informácií, ako aj požadovať primeranú súčinnosť.



2. Pri prevádzkovaní internetových hier podľa tohto herného plánu, vrátane vykonávania činností podľa zákona o AML, dochádza k spracúvaniu osobných údajov hráča zo strany prevádzkovateľa podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v znení neskorších predpisov; všetky informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov sú dostupné na webovom sídle prevádzkovateľa v sekcii Ochrana súkromia.
3. Ak v tomto hernom pláne nie je upravené, prevádzkovateľ si vyhradzuje pre účely prevádzkovania internetových hier upravených v tomto hernom pláne vydať a meniť všeobecné obchodné podmienky hráčskeho účtu, pričom prevádzkovateľ si vyhradzuje vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu upraviť bližšie najmä:
  - a) podrobnosti registrácie a aktivácie hráčskeho účtu, vrátane súvisiacich práv a povinností hráča a prevádzkovateľa;
  - b) podrobnosti dotovania hráčskeho účtu tak zo strany hráča, ako aj prevádzkovateľa;
  - c) podrobnosti využívania hráčskeho účtu, vrátane nastavenia hráčskeho účtu po jeho aktivácii zo strany prevádzkovateľa, a to najmä, ale nielen vo vzťahu k sebaobmedzujúcim opatreniam a registru vylúčených osôb;
  - d) podrobnosti overenia a vyplácania výhry v rámci hráčskeho účtu a na bankový účet hráča;
  - e) porušenie povinností hráča, podrobnosti blokácie a zrušenia hráčskeho účtu;
  - f) podrobnosti pre podmienky a postup vrátenia finančných prostriedkov evidovaných na hráčskom účte;
  - g) ostatné práva a povinnosti vo vzťahu k hráčskemu účtu;
  - h) ostatné skutočnosti vo vzťahu k hráčskemu účtu, vrátane podmienok zmeny všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu a prechodných ustanovení.
4. Všeobecné obchodné podmienky hráčskeho účtu sú zverejnené na webovom sídle prevádzkovateľa. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností herný plán má prednosť pred všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť prevádzkovanie internetovej hry, ak z dôvodu akýchkoľvek mimoriadnych okolností by bolo čo aj len čiastočne znemožnené riadne prevádzkovanie dotknutej internetovej hry; o tejto skutočnosti informuje najmä prostredníctvom webového sídla prevádzkovateľa. Ak v dôsledku prerušenia alebo obmedzenia prevádzkovania dotknutej hazardnej hry nebude možné vyhodnotiť uzatvorené stávky, prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť vrátenie vkladov zo stávok, ktoré neboli vyhodnotené podľa tohto herného plánu, a to prostredníctvom hráčskeho účtu.
6. **Informácia pre spotrebiteľa v súvislosti s podávaním návrhov na alternatívne riešenie sporov.**

Hráč má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“) právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov s cieľom ochrany svojich práv, a to za podmienok uvedených v hernom pláne príslušnej hazardnej hry a v zákone o ARS. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa podáva k subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 3 zákona o ARS, pričom platí, že ak sú na alternatívne riešenie sporov príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má hráč (spotrebiteľ). Subjekty alternatívneho riešenia sporov sú uvedené na internetovej stránke: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>



## Článok 12 Zoznam hazardných hier

Zoznam internetových hier prevádzkovaných prevádzkovateľom je uvedený v prílohe č. 1 tohto herného plánu.

## Článok 13 Pravidlá hazardných hier

Pravidlá jednotlivých internetových hier, v ktorých je uvedené najmä spôsob prijímania stávk a ich výška, spôsob vykonania stávky, možnosť vrátenia vkladu za stávku, určovanie výsledku a výhra, uplatnenie nároku na výhru, lehota a spôsob vyplácania výhry sú bližšie špecifikované v prílohe č. 2 tohto herného plánu, ktorá je jeho neoddeliteľnou súčasťou. Prevádzkovateľ nie je povinný prevádzkovať všetky internetové hry uvedené v prílohách herného plánu.

## Článok 14 Základné podmienky uzatvárania stávk

1. Stávky na jednotlivé internetové hry je možné uzatvárať v internetovom kasíne prostredníctvom internetu cez aktivovaný hráčsky účet, a to v súlade s týmto herným plánom a všeobecnými obchodnými podmienkami hráčskeho účtu.
2. Hráč uzatvára stávky v jednotlivých internetových hrách prostredníctvom jednotlivých funkcií hráčskeho účtu v závislosti od pravidiel a druhu dotknutej internetovej hry, ktoré sú uvedené v prílohe tohto herného plánu; návod pre jednotlivé funkcie dotknutej internetovej hry („návod ako hrať“) je uvedený v internetovom kasíne.
3. Možnosti uzatvorenia stávk sú uvedené v pravidlách jednotlivých internetových hier.
4. Výška stávky v jednotlivých internetových hrách, vrátane prípadných minimálnych a maximálnych stávk a prípadná možnosť znásobenia stávk je určená v pravidlách príslušnej internetovej hry;. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek aktivovať, resp. deaktivovať schválenú internetovú hru, prémiovú hru, druh prémiovej hry alebo násobnú hru.
5. Ak z tohto herného plánu nevyplýva inak, stávka prostredníctvom hráčskeho účtu je riadne uzatvorená, ak v rámci vykonania stávky v príslušnej internetovej hre centrálny systém prevádzkovateľa akceptuje a zaregistruje stávku, a súčasne sa zníži stav hráčskeho účtu o čiastku rovnajúcu sa celkovej výške vloženej stávky v eurách; tým nie sú dotknuté prípady úhrady vkladu za vloženie stávky hráča zo strany prevádzkovateľa; bližšie sú podmienky upravené vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu. V závislosti od druhu internetovej hry môže byť hráčovi v hráčskom účte zverejnený oznam o uzatvorení stávky.
6. V súlade s pravidlami jednotlivých internetových hier môže hráč prostredníctvom funkcií v hráčskom účte zadať zrušenie stávky, ktorá bola platne uzatvorená. Zrušiť uzatvorenú stávku, ak z tohto herného plánu nevyplýva inak, možno najneskôr pred začiatkom samotnej internetovej hry prostredníctvom funkcií hráčskeho účtu. Po úspešnom zrušení stávky je v hráčskom účte zmenený stav stávky zobrazený v hráčskom účte a vklad zrušenej (vloženej) stávky je vrátený na hráčsky účet hráča; tým nie sú dotknuté prípady, ak bol vklad za vloženie stávky podľa tohto herného plánu hrazený zo strany prevádzkovateľa.
7. Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť hráčovi uzatvorenú stávku najmä v prípade, ak má dôvodnú pochybnosť, že pri uzatváraní stávky alebo stávk môže dochádzať k legalizácii príjmov z trestnej činnosti, prípadne je takéto konanie v rozpore s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi; tým nie je dotknuté právo na odmietnutie alebo zrušenie

stávky v zmysle všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu, ak tak stanovujú. O zrušení stávky podľa tohto bodu prevádzkovateľ informuje hráča bezodkladne po tejto skutočnosti, a to prostredníctvom hráčskeho účtu.

8. Hráčovi je vrátený vklad z vlozenej stávky
  - a) v prípade, ak nie je možné uzavretú stávku vyhodnotiť z dôvodu technickej poruchy na strane prevádzkovateľa, alebo z dôvodu vyššej moci,
  - b) v prípade zrušenia stávky podľa odseku 7 tohto článku herného plánu,
  - c) ak tak vyplýva z platnej právnej úpravy (napr. podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení);  
podmienky a postup sú bližšie špecifikované vo všeobecných obchodných podmienkach hráčskeho účtu.

### Článok 15

#### Určenie výsledku internetovej hry

1. Spôsob a podmienky určenia výsledku dotknutej internetovej hry ako aj spôsob a podmienky určenia výhry, prípadne výhernej kategórie, výherného pomeru, vo vzťahu k uzatvorenej stávke závisí od druhu internetovej hry a je uvedený v pravidlách jednotlivých internetových hier.
2. K zrušeniu určenia výsledku internetovej hry môže dôjsť z dôvodov, ktoré nemôže ovplyvniť ani hráč a ani prevádzkovateľ; prevádzkovateľ hráčovi poskytne informáciu o tejto skutočnosti v internetovom kasíne. Bod 8 článku 14 herného plánu v takomto prípade platí primerane.
3. Ak z tohto herného plánu a pravidiel jednotlivých internetových hier nevyplýva inak, prevádzkovateľ zverejňuje výsledok internetovej hry v internetovom kasíne bezodkladne po jeho určení.

### Článok 16

#### Výhra, uplatnenie nároku na výhru a jej výplata

1. Výhra, ako aj maximálna výška výhry, je pre jednotlivé internetové hry špecifikovaná v pravidlách jednotlivých internetových hier.
2. Nárok na výhru vzniká v prípade zhody uzatvorenej stávky hráča a určeného výsledku internetovej hry podľa pravidiel dotknutej internetovej hry, ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak.
3. Ak z platnej právnej úpravy nevyplýva inak, okamih vyhodnotenia uzatvorenej stávky hráča v zmysle tohto herného plánu a pravidiel jednotlivých internetových hier, sa považuje automaticky aj za uplatnenie nároku na výhru zo strany hráča. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností hráč nie je povinný osobitne uplatňovať nárok na výhru, t.j., pre tieto účely prevádzkovateľ neurčuje žiadne obdobie, v ktorom musí dôjsť k uplatneniu nároku na výhru.
4. Výhra je hráčovi vyplatená vo forme pripísania týchto finančných prostriedkov na jeho hráčsky účet bezodkladne podľa bodu 3 tohto článku; tým nie sú dotknuté práva prevádzkovateľa v prípade dôvodných pochybností podľa tohto herného plánu a všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu vykonať blokáciu výhry na hráčskom účte alebo povinnosti prevádzkovateľa ako povinnej osoby najmä podľa zákona o AML.

5. Po pripísaní výhry na hráčsky účet, môže hráč:
  - a) použiť výhru na úhradu vkladu na uzatvorenie stávky prostredníctvom hráčskeho účtu;
  - b) previesť výhru na bankový účet vedený na meno hráča podľa všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu;
  - c) požiadať o vyplatenie výhry v sídle prevádzkovateľa, a to podľa odseku 6 tohto článku.
6. Hráč je oprávnený žiadať o vyplatenie prostriedkov zodpovedajúcich výhre v sídle prevádzkovateľa osobne, a to nasledovnými spôsobmi:
  - a) v hotovosti, najviac však do sumy 5 000 eur;
  - b) bezhotovostným prevodom na bankový účet podľa písm. b. odseku 5 tohto článku.
7. Limit 5 000 eur na úhradu v hotovosti sa vzťahuje tak na jednotlivú výhru, ako aj výhry z viacerých uzatvorených stávok podľa tohto herného plánu.
8. Ak z herného plánu alebo všeobecných obchodných podmienok hráčskeho účtu nevyplýva inak, pri vyplácaní výhier je hráč povinný na požiadanie predložiť k určeniu a overeniu totožnosti a identifikácii jeho platný doklad totožnosti; tým nie sú dotknuté ďalšie práva a povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúce najmä z osobitných predpisov v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochranou pred financovaním terorizmu. Prevádzkovateľ môže aj pri pochybnostiach o veku hráča požadovať predloženie platného dokladu totožnosti kedykoľvek. Hráč berie na vedomie, že prevádzkovateľ je oprávnený o.i. požadovať, aby hráč, ktorý si uplatňuje vyplatenie výhry:
  - a) sa odfotil so svojim platným dokladom totožnosti, ktorým vykonal registráciu hráčskeho účtu, alebo ktorý je evidovaný v rámci informácií v hráčskom účte hráča, pričom z fotografie hráča musí byť jednoznačne zrejmé, že je totožnou osobou uvedenou na doklade totožnosti podľa tohto bodu, alebo
  - b) splnil inú požiadavku prevádzkovateľa nahrádzajúcu úkon podľa písm. a) tohto bodu smerujúcu k identifikácii alebo k overeniu identifikácie hráča.
9. V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu v zmysle platnej právnej úpravy nastane prepadnutie výhry v prospech prevádzkovateľa, tieto finančné prostriedky zodpovedajúce prepadnutej výhre sú zdrojom na realizáciu výdavkov len na mimoriadne, alebo prémiové výhry, alebo priame dotácie JACKPOT-ov (viď prípady blokácie hráčskeho účtu podľa bodu 14 článku 6 herného plánu alebo v prípade zrušenia hráčskeho účtu podľa článku 6 herného plánu).
10. Hráč berie na vedomie, že prevádzkovateľ je oprávnený spätne preverovať výsledok dotknutej internetovej hry. Ak prevádzkovateľ zistí, že výsledok dotknutej internetovej hry je iný, než na základe akého boli vyhodnotené stávky k takejto v dotknutej internetovej hre, prehodnotí pripísanie výhry na hráčsky účet.

Prílohy:

1. zoznam hier
2. pravidiel hier

